

西安市新城区人民政府办公室文件

新政办发〔2024〕4号

西安市新城区人民政府办公室 关于印发《西安市新城区2024年春运 工作方案》的通知

各相关部门、各街道办事处：

2024年春运从1月26日开始至3月5日结束，共计40天。经区政府同意，现将《西安市新城区2024年春运工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

西安市新城区人民政府办公室

2024年1月26日

西安市新城区 2024 年春运工作方案

2024 年春运从 1 月 26 日开始，3 月 5 日结束，共计 40 天。为全力保障人民群众顺利出行，围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”，充分发挥综合运输协同优势，以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全力组织做好我区 2024 年春运工作。现结合工作实际，制定方案如下。

一、提高思想认识，加强春运组织领导

（一）充分认清春运面临新形势。2024 年春运期间，群众出行意愿强烈，货物运输需求旺盛，低温雨雪冰冻等恶劣天气易发，结合春节放假调休安排，综合运输春运服务保障工作将呈现以下特点：一是全社会跨区域人员流动量将创历史新高。探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加，运输服务保障任务更加繁重。二是自驾出行占比将创历史新高，缓堵保畅压力增大。三是营业性客运量将全面回升，春运交通运输组织任务更加繁重。四是综合运输春运安全应急保障面临更大挑战。五是交通物流保通保畅面临较大压力。各单位要充分认清 2024 年春运面临的新形势，提高思想认识，强化责任担当，牢固树立底线思维，全面加强综合运输春运客流物流动态研判，统筹协调各方资源和力量，细化各项工作举措，实化应对处置方案预案，扎实推进春运各项保障工作。

（二）健全完善领导工作机制。为做好我区 2024 年春运工

作，成立西安市新城区春运工作领导小组：

组 长：	杨 珩	区委常委、副区长
常务副组长：	方佳元	火车站地区管委会主任
副 组 长：	徐仁华	区交通运输局局长
	李 飞	区委宣传部副部长
	刘海波	共青团区委副书记
	田 峻	区教育局副书记
	刘梦珊	区民政局副局长
	李春丽	区财政局副局长
	罗保军	区城市管理综合执法局副局长
	杨文辉	区文化和旅游体育局副局长
	常 玮	区应急管理局副局长
	潘光泽	火车站地区管委会常务副主任
	郗毅超	公安新城分局副局长
	海 源	公安站前分局副局长
	吴 刚	交警新城大队副大队长
	王 林	西一路街道办事处副书记
	刘 楠	中山门街道办事处副主任
	徐连刚	解放门街道办事处副主任
	赵云龙	长乐西路街道办事处副书记
	贾 鹏	自强路街道办事处副主任
	刘 飞	太华路街道办事处副主任

王宁周 胡家庙街道办事处副主任
姜文合 长乐中路街道办事处武装部部长
孙如意 韩森寨街道办事处副主任

成员单位：区委宣传部、团区委、区教育局、区民政局、区财政局、区城市管理和综合执法局、区交通运输局、区文化和旅游体育局、区应急管理局、火车站地区管委会、公安新城分局、公安站前分局、交警新城大队、各街道办事处；西安火车站、陕西省西安汽车站、三府湾客运站。

区春运工作领导小组下设办公室，办公室设在区交委办，办公室主任由徐仁华同志兼任，全面负责辖区春运综合协调工作。各成员单位根据各自工作实际，细化责任、周密安排、抓好落实，确保完成各项春运服务保障任务。

二、加强统筹协调，确保人民群众顺畅出行

春运工作是一项涉及多个部门的综合性工作，需要各单位的相互协作，共同努力。为切实做好今年春运工作，请各单位按职责分工认真开展工作：

(一) 区委宣传部：负责对接各级各类媒体，指导相关部门街道做好春运相关工作的宣传推广。

(二) 团区委：负责积极开展春运志愿服务“暖冬行动”。

(三) 区教育局：做好区内学生出行安排及安全出行教育。

(四) 区民政局：负责做好春运期间客运场站周边社会救助工作。

(五) 区财政局：负责春运工作经费保障工作。

(六) 区城市管理综合执法局：负责整治客运站场、旅游景点及批发市场周边人行道上车辆乱停乱放、摊点出店占道经营等行为，进一步净化区域交通环境。

(七) 区交通运输局：负责辖区客货运市场交通运营秩序的监管工作，对客运班车、旅游大巴不在规定区域上客、出租车网约车违规运营及“黑车”非法营运等违法违规行为进行严厉打击。

(八) 区文化和旅游体育局：做好春运期间旅游市场的监管工作，营造良好的节日氛围。

(九) 区应急管理局：负责督促有关部门和街道落实安全生产责任，同时发挥安全生产综合监管作用，加强督导检查，适时组织对春运期间重点场所、重点部位开展抽查检查。

(十) 火车站地区管委会：负责牵头建立西安火车站地区接驳运输联动机制，做好火车站广场地区的全面工作，确保良好的社会秩序，服务好广大旅客。

(十一) 公安新城分局、公安站前分局：负责做好反恐防暴工作，加大社会面秩序维护和掌控力度，强化进出站口、火车站南北广场、解放路沿线、永兴坊、五路口及通化门地铁站等重点区域巡查，严厉打击叫客拉客等扰乱公共秩序行为。

(十二) 新城交警大队、公安站前分局交巡警大队：负责整治重点区域车辆违规停放、“三类车”（电动两轮、三轮摩托、机动三轮车）非法载客等行为，做好重点区域、重点时段的缓堵保

畅工作。

(十三)各街道办事处：负责落实好属地管理责任，细化工作措施，切实做好春运相关工作，保障人员安全有序出行。

(十四)西安火车站、陕西省西安汽车站、三府湾客运站：根据客流需求变化特点，充分挖掘运能潜力，科学安排班次计划，提高综合运输效能。加强重点区域运力投放和组织调度，通过加密运力班次、定制客运、夜班车、旅游直通车等方式，最大程度满足旅客运输需求。

三、夯实安全责任，全力保障群众平安出行

(一)严格落实安全责任。各单位要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示精神，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，始终把安全放在春运工作的首位，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的总体要求，建立健全安全生产责任体系，压紧压实党政领导、属地管理、行业监管、企业主体、员工岗位“五个责任”，逐级抓好责任落实，坚决遏制各类事故发生。

(二)扎实抓好安全生产。各单位要坚持人民至上、生命至上，切实把安全生产工作摆在突出位置。要充分考虑2024年春运工作的特殊性和复杂性，采取针对性措施，切实抓好安全生产工作。道路运输企业要加强道路运输车辆的动态管理，严格落实客运安全各项管理制度，坚决杜绝“客货混装”和非法营运等违

法违规行为。客运场站要严格落实“三不进站、八不出站”规定，要提前组织初次参加春运的驾驶员熟悉运营线路及沿线路况，掌握道路安全隐患和事故多发点段，防止因道路不熟引发交通事故。铁路运输企业要全面抓好设备的检查检测和维修养护，落实各项作业标准，加强实时监控和现场安全管理。火车站、汽车客运站要严格执行安检制度，严防夹带“三品”进站（场），要全面优化运输衔接和旅客换乘，减少出行拥堵和人员聚集，防止出现拥挤踩踏事故发生。

（三）加强防范应对处置。各单位要强化底线思维和风险防范意识，绷紧安全生产这根弦，结合实际制定优化完善春运应急预案，强化值班值守，按预案和要求及时处置突发事件，加强应急人员、应急物资、应急运力等各方面的储备，提高应急处置能力，确保紧急突发情况下交通运输安全顺畅。要针对重点地区、重点路段、重点枢纽健全完善应急预案，出现极端天气或突发情况及时发布预报预警信息，妥善做好道路铲冰除雪、抢通保通、通行管控、车辆分流引导与人员疏散等工作。交警和交通运输部门要建立交通管控事前会商机制，针对突发事件，及时启动相应级别的应急预案，有效控制事态发展，确保春运期间不出现大范围、长时间的交通拥堵和旅客滞留等情况。

四、开展“情满旅途”活动，全面提升公众出行服务品质

（一）持续提升旅客出行服务品质。火车站、汽车站要进一步提升售票服务水平，根据客流情况及时增开自助终端，优化布

局，扩大无纸化、无接触服务范围，积极推广应用线上购票、电子客票、自助验票等服务。强化旅客引导服务，保障客流安检、登乘、进出站顺畅有序。对有集中运输需求的农民工、学生等，具备条件的可提供包车、专列（包车厢）等“点对点”运输服务。

（二）开展“温馨春运”服务活动。团区委要积极开展春运志愿服务“暖冬行动”，动员志愿者在火车站、汽车站等春运一线场所，为广大旅客特别是“老幼病残孕”等重点旅客提供票务协助、候车引导、行李搬运等温馨服务。各春运工作部门要将志愿者服务纳入春运工作总体安排，积极支持志愿者开展活动。

（三）做好春节旅游交通服务保障。围绕“西安年·最中国非遗里过龕年”活动，区文旅体局要加强永兴坊等景区情况跟踪监测，及时共享热门线路、重点景区游客来源、规模、出行方式等信息，做好运游衔接和监管工作，营造良好的节日期间旅游氛围。

五、加强宣传引导，营造和谐美好春运氛围

（一）加强春运工作宣传引导。各单位要加大宣传力度，统筹利用各种媒体手段，发挥各类场站春运服务保障窗口作用，深入挖掘报道一线干部坚守岗位、无私奉献、真情服务的典型事迹，营造春运良好氛围。积极宣传运输服务保障政策措施，及时发布出行服务信息，引导公众合理安排计划，健康文明出行，提高安全意识，做好个人防护。加强春运舆情监测处置，及时回应社会关切，争取社会各界的理解和支持。

(二)关心春运一线职工生活。加强对坚守春运一线职工的关心关爱，组织做好服务保障，结合春节期间送温暖活动，组织开展走访慰问，帮助解决实际问题和困难。春运结束后，要通过调休、补休等方式，保障假期在岗干部职工休假。

(三)严格执行信息报送制度。春运期间，西安火车站、陕西省西安汽车站、三府湾客运站每日10时前要通过春运微信工作群向区春运办报送每日春运数据信息（附件2）。同时各有关单位要结合各自工作内容，突出工作重点和亮点，于每周四10时前将一周来工作情况报区春运办，如出现突发事件要随时上报情况，春运结束5日内将春运总结报区春运办。请各成员单位负责本单位春运工作的联络员加入“新城区2024春运工作群”（附件3）。

联系电话：87442367 邮箱：xinchengqujwh@163.com

附件：1. 西安火车站地区旅客接驳运输联动实施方案
2. 2024年春运工作日报表
3. 新城区2024春运工作群

附件 1

西安火车站地区旅客接驳运输联动实施方案

2024 年春运从 1 月 26 日起至 3 月 5 日，为期 40 天。为全力做好 2024 年春运期间铁路西安站与西安北站、西安咸阳国际机场等大客流站点旅客接驳运输工作，进一步加强路地联动，确保春运期间各项工作井然有序。结合站区实际，现建立接驳运输及联动机制，制定西安火车站地区旅客接驳运输联动实施方案。

一、成员单位

为全力做好春运期间各项服务保障工作，按照市、区工作部署，现成立西安火车站地区旅客接驳运输联动工作专班，专班办公室设在西安火车站地区管理委员会安全生产监督管理科。联系电话 87431739(工作日 9:00---18:00)，87425280(节假日、夜间)。联系人：赵辉，电话：18629051588。

成员单位：西安火车站地区管理委员会、新城区交通运输局、公安站前分局、公安新城分局、交警新城大队、铁路公安处、西安火车站、陕西省西安汽车站、西安市轨道交通集团运营分公司、轨道集团西安站公司、市公交总公司、市出租车管理部门。

二、工作职责

(一) 建立互动联络机制

春运期间，各部门要结合职责分工，加强沟通，密切协作，形成合力。请各成员单位负责本单位春运工作的分管领导和联络

员加入“西安车站路地联动群”微信群（附件：群聊二维码名片）。春运期间，西安火车站、陕西省西安汽车站、市公交总公司、轨道运营公司、市出租车管理部门每日上午 9 时前在微信群中反馈前一日发送旅客量、运行班次等信息。

（二）建立接驳运输响应机制

西安火车站地区管理委员会负责火车站地区春运期间各项服务保障工作的牵头抓总、组织协调。区交通运输局负责做好火车站地区交通营运秩序的监管，严厉打击“黑车”非法营运行为。同时做好火车站周边交通运输应急处置工作。公安新城分局、公安站前分局、铁路公安处要做好应急情况下治安、秩序维护工作，打击各类非法揽客行为。交警新城大队、站前交巡警大队负责营造良好的道路交通环境。西安火车站、陕西省西安汽车站负责监测列车、客车运行及晚点信息，如因恶劣天气等突发事件导致晚点、旅客大面积滞留时，立即反馈接驳运输联动工作专班办公室并及时发布旅客到发信息，方便各相关单位通过联动机制快速组织疏散旅客。西安火车站春运期间开启地下三角区南北进站口，方便乘坐地铁到达旅客快速进站。同时会同轨道运营公司明确专人 24 小时做好该区域秩序维护和运营服务保障，确保无各类托拉客揽客现象。轨道集团西安站公司实时掌握北广场出租车循环车场、公交枢纽、负一层、负二层等区域滞留旅客人数。如遇旅客大面积滞留，及时反馈专班办公室，并配合做好旅客乘车引导、现场秩序维护等工作。轨道集团运营公司 4 号线末班车按现运行

图开行，末班车 23 点发车，确保满足夜间客流输送需求。市公交集团要加大公交运营秩序的管理，安排 10 辆公交车作为铁路西安车站应急运力，停放于公交六公司场区，做好大面积旅客滞留应急运力储备。接到指令后，及时开行应急公交车。应急公交到达指定位置接到旅客后，即接即走，安全快速有序将旅客摆渡至就近商业圈，拟定南广场旅客摆渡至五路口商业圈，北广场旅客摆渡至北关十字商业圈。市出租车管理部门做好全市出租车运力调度和保障工作。

（三）温暖候车

如因发生自然灾害、事故灾难等造成部分列车晚点，西安火车站地区管理委员会负责开放西广场旅客服务中心并延长服务时间。西安火车站立即调整候车时段，引导滞留旅客提前进站，缓解站区候车压力，保障运输组织有序。

三、应急响应

如因发生自然灾害、恶劣天气、事故灾难等造成列车大面积晚点、旅客大量滞留时，西安火车站地区管理委员会负责开放北广场东区负一、负二区域；西安火车站立即启用负二层快速换乘区域作为紧急疏散分流区，确保旅客快速有序分流。同时各成员单位按照《西安火车站地区应急响应预案》要求，启动应急响应机制。

四、工作要求

（一）统筹安排，周密部署。各成员单位要切实增强责任意

识，加强领导，精心组织，结合本单位工作实际，周密安排部署，针对性制定本单位应急预案，备足物资，保障春节期间旅客出行安全畅通。

（二）强化联动，认真落实。各成员单位要根据分工，认真履行职责，密切沟通协调，畅通信息共享，加强联防联动，形成合力，确保火车站地区春运期间安全稳定畅通。

（三）突出重点，扎实推进。各成员单位要将旅客出行、秩序管控、环境整治等作为工作重点，重点安排，细化措施，逐步推进，全力保障春运各项工作有序开展。

联系人：赵辉 联系方式：18629051588

传 真：87450276 邮 箱：45063753@qq.com

附件 2

2024 年铁路春运工作日报表

时间：2024 年 月 日

春运第 天

车 站	旅客发送量（万人次）					当日旅客 到达人数
	2024 年	2019 年	同比	2023 年	同比	
西安站	当日					
	累计					

2024 年道路春运工作情况日报表

填报日期：2024 年 月 日

春运第 天

车站	当日投入总客位数(座)	当日投入营运客车总数(辆)	营运客车总数与去年年同比(%)	当日班车发车趟次(趟)	当日客运量(万人次)	客运量与去年同比(%)	客运量与2019年同比(%)	开展定制客运的班线数量(条)	开展定制客运的客运班车数量(辆)	当日定制客运运量(万人次)	次日客运量预测值(万人次)	主要客流方向		备注
												省内	省际	
省西安汽车站														
三府湾客运站														

附件 3

新城区 2024 春运工作群



群聊：新城区 2024 春运工作群



该二维码7天内(1月31日前)有效，重新进入将更新

